

Ofício nº 016/2023

À**Ilmo. Diretor Ivan Mininel**

Assunto: NOTIFICAÇÃO DE APLICAÇÃO DE PENALIDADE

A SAEMJA – AGÊNCIA REGULADORA do Serviço de Água, Esgoto e Saneamento do Município de Jahu, devidamente representada por sua Diretora-Presidente, vem, respeitosamente, à presença de Vossa Senhoria para NOTIFICAR a concessionária Águas de Jahu da aplicação de penalidade prevista em contrato em virtude de descumprimento de obrigação contratual.

As infrações cometidas estão descritas no auto de infração e abaixo também serão identificadas, com a respectiva fundamentação da penalização.

**DA COMPETÊNCIA DA AGÊNCIA REGULADORA PARA FISCALIZAÇÃO,
LAVRATURA DE AUTO DE INFRAÇÃO E APLICAÇÃO DE PENALIDADE
POR DESCUMPRIMENTO CONTRATUAL.-**

O contrato de concessão na cláusula 25, item 25.3, determina:

25.3. Sem prejuízo das demais obrigações e direitos previstos no EDITAL, neste CONTRATO e na legislação aplicável, incumbe a ENTIDADE REGULADORA SAEMJA:

a) cumprir e fazer cumprir as disposições legais, regulamentares e contratuais pertinentes à CONCESSÃO, zelando pela boa qualidade dos SERVIÇOS PÚBLICOS DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA E ESGOTAMENTO SANITÁRIO;

Na cláusula 37, item 37.1 determina que:

37.1. A falta de cumprimento, por parte da CONCESSIONÁRIA, de qualquer Cláusula ou condição deste CONTRATO e demais normas técnicas pertinentes, sem prejuízo do disposto nas demais Cláusulas do CONTRATO, ensejará a aplicação, pela ENTIDADE REGULADORA SAEMJA, das seguintes penalidades, isolada e cumulativamente, nos termos da legislação aplicável (...).

Iviane
RECEBIDO
19/01/2023
16:49

Dessa forma, diante da previsão contratual, insofismável a competência da agência para fiscalizar e autuar a concessionária no tocante a prestação de serviços.

DAS INFRAÇÕES COMETIDAS

O regulamento que se aplica a prestação de serviços entre o Município de Jahu e Águas de Jahu determina no artigo 193:

Sem prejuízo das demais obrigações e direitos previstos no edital e no contrato de concessão, incumbe a AGÊNCIA REGULADORA:

- I - Cumprir e fazer cumprir as disposições legais, regulamentares e contratuais, pertinentes à concessão, zelando pela boa qualidade dos serviços públicos de abastecimento de água e esgotamento sanitário;
- III - Aplicar às concessionárias, as penalidades previstas nos respectivos editais de concessões, as sanções administrativas pertinentes.

Nos termos do contrato de concessão firmado entre o Município de Jahu e a empresa Águas de Jahu, há a obrigação da concessionária de prestar serviço público para qual foi contratada de maneira adequada.

Com efeito, na cláusula 14, item 14.2, consta que: "serviço adequado é o que tem condições efetivas de regularidade, continuidade, eficiência, segurança, atualidade, generalidade e cortesia na sua prestação e modicidade das tarifas cobrada dos usuários.

No Regulamento de Serviços Públicos estabelecido entre o Poder Concedente e a Concessionária, há a determinação no artigo 158 que:

A Concessionária deve prestar o serviço público de distribuição de água e afastamento de esgoto de forma adequada aos usuários alcançados pelas redes de abastecimento de água e de coleta de esgoto, dentro dos parâmetros e condições estabelecidos pelo contrato de concessão, observadas as disposições a seguir:

- I - Promover a ampliação do sistema nos termos do contrato de concessão e deste regulamento;
- II - Manter de forma permanente, a disponibilidade e regularidade do serviço público, mediante a vigilância, conservação, manutenção, reparação e cobertura do sistema de abastecimento de água e de coleta de esgoto;
- III - Fornecer água, cumprindo os requisitos de qualidade, determinados pela Portaria n. 2.914/2011, do Ministério da Saúde, ou em norma que vier a substituí-la. (...).
- VII - Divulgar adequadamente, ao público em geral e aos usuários em particular, além da, Agência Reguladora, a ocorrência de situações excepcionais, a adoção de formas

especiais de operação e a realização de obras, em que obriguem a suspensão ou interrupção da prestação de serviços por mais de 6 (seis) horas.

A lei nº 8.987/95, que também foi afrontada, vez que determina que o serviço público de abastecimento de água deve ser adequado, regular, contínuo, atendendo plenamente o usuário determina:

Art. 6º Toda concessão ou permissão pressupõe a prestação de serviço adequado ao pleno atendimento dos usuários, conforme estabelecido nesta Lei, nas normas pertinentes e no respectivo contrato.

§ 1º Serviço adequado é o que satisfaz as condições de regularidade, continuidade, eficiência, segurança, atualidade, generalidade, cortesia na sua prestação e modicidade das tarifas.

§ 2º A atualidade compreende a modernidade das técnicas, do equipamento e das instalações e a sua conservação, bem como a melhoria e expansão do serviço.

Muito embora tenha a obrigação de executar o serviço de distribuição e abastecimento de água com regularidade, continuidade, eficiência, de modo que o consumidor sinta-se satisfeito, tendo água tratada em sua torneira, isso não é o que rotineiramente vem acontecendo do Município de Jahu.

Por diversas vezes a concessionárias Águas de Jahu foi indagada sobre o real motivo da falta de abastecimento, que vem se tornando tão contínua na cidade. Ora a resposta da Águas é que a culpa é da outra concessionária que tem a função de produzir a água, ora é a turbidez do Rio Jaú.

O fato é que os problemas de falta de abastecimento ou abastecimento inadequado (água barrenta) vem acontecendo em vários locais da cidade. Nos últimos 30 dias a cidade foi penalizada com pelo menos 03 grandes episódios de falta de água, tanto no lado da Eta 1, como no lado da Eta 2.

Pela repetição acentuada, nota-se claramente que a situação tende a piorar, tendo em vista que a concessionária sempre elege e apresenta um problema para falta do abastecimento ou inadequação, **mas nunca apresenta a forma de solucionar o problema.**

Quem recebe do usuário pelo serviço de abastecimento de água e tratamento de esgoto é a concessionária Águas de Jahu. Portanto é a empresa Águas de Jahu quem tem a obrigação de prestar o serviço, fazendo com que a água paga chegue ao seu destino, tratada. Qualquer problema e interferência nesse caminho deve ser resolvido por quem recebe por ele.

E, nesse sentido, neste último evento, ocorrido entre os dias 16/18 de janeiro, aproximadamente de 48 bairros da cidade de Jahu ficaram sem o abastecimento de água ou com o abastecimento de água barrenta por aproximadamente 03 dias. O número de bairros afetados foi confirmado pela própria concessionária Águas de Jahu.

São inúmeras as infrações da concessionária, a começar pela falta de aviso de abastecimento. No dia 18/01/2023 diversos bairros da cidade de Jahu tiveram novamente o desabastecimento e nenhum aviso adequado foi enviado por parte da concessionária. A prova cabal do desabastecimento está documentada por meio de dezenas de reclamações na ouvidoria, demonstrando que o problema não se refere a algumas ligações, mas sim a bairros inteiros (docs, anexos).

Foi constatada a falta de abastecimento em 18/01/2023 em todo Jardim Pires de Campos, Itatiaia, Jardim Bernardi, Paraty, Bela Vista e Novo Horizonte. Nesse conjunto de Bairros, a fiscalização desta agência esteve presente após denúncias e presenciou, por meio de pessoal, a falta de água em diversas residências em diversos quarteirões. Foi efetivamente constatado que os bairros estavam completamente afetados pela falta de abastecimento, sem qualquer aviso deste evento pela concessionária responsável (reclamações anexas).

Portanto, evidente a infração contratual pelo fato da concessionária não ter feito o aviso da forma prevista em regulamento sobre o desabastecimento nesses locais na data de 18/01/2023. Aliás, vale ressaltar que a concessionária fez o contrário, informou a essa agência que o abastecimento estava regular na noite de ontem e na manhã de hoje. Constatado, dessa forma, mais de 24 horas de desabastecimento nos locais acima mencionados, em evidente afronta ao artigo 158, inciso V do Regulamento de Serviços, salientando que a concessionária Águas de Mandaguay foi fiscalizada, verificando-se a normalidade e regularização em prazo inferior a 08 horas.

Na data de hoje, 19/03/2023, moradores do Jardim Parati entraram em contato com a agência informando que ainda falta água no bairro (doc. anexo).

Além dessa infração acima relatada, restou comprovado por meio de fiscalização direta da agência, bem como por inúmeras denúncias de munícipes nessa ouvidoria que a água fornecida estava completamente barrenta e imprópria a qualquer tipo de consumo.

Os documentos anexados, vídeos e áudio na sequência comprovam a situação:

RECLAMAÇÕES – Áudio e vídeo

Usuário: Rodrigo Ciamariconi

R. Geraldo Pacheco Navarro, 231, Jd. Pires de Campos

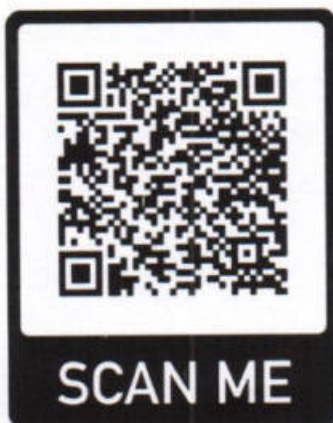


Usuário: Jefferson Roda

Jd. Cila de Lucio Bauab



Jardim Cila de Lucio Bauab



Se a água chega barrenta na residência, indústria ou comércio, o serviço não está adequado e a concessionária responsável não está dando conta de cumprir o que determina o § 2º, do artigo 6º da Lei 8.987/95, que é expandir e melhorar o serviço, aplicando técnicas mais modernas, corrigindo problemas, descumprindo também o contrato.

Eis o comando da Lei 8.987/95 nesse sentido: "A atualidade compreende a modernidade das técnicas, do equipamento e das instalações e a sua conservação, bem como a melhoria e expansão do serviço." (artigo 6º, parágrafo 2º).

Dessa forma, está evidente as infrações ao contrato, ao regulamento de serviços e a lei, conforme acima mencionado, devendo a concessionária Águas de Jahu sofrer as penalidades previstas em contrato.

DAS PENALIDADES.-

As infrações praticadas pela concessionária Águas de Jahu tem natureza grave.

Com efeito, a empresa cobra o valor da competência e não faz o desconto do período de abastecimento. Não fazendo a apuração do valor indevido pelo usuário, está tendo benefício, pois ganha sem ter ofertado o produto. Do mesmo modo, se oferece água barrenta que é inútil ao consumo, não pode cobrar pelo período que o usuário ficou recebendo a água nessa situação. E no caso, ressalta-se novamente, não temos um ou dois usuários, foram 44 bairros os afetados, além dos acima identificados que sofreram por mais de um dia com a falta/inadequação do abastecimento.

A falta de aviso pela concessionária da falta de abastecimento também é infração grave, pois contribui para a geração de benefício a concessionária, impedindo que o usuário se prepare ou peça abastecimento de emergência pela concessionária. Nesse sentido, foram inúmeros os prejuízos relatados pelos usuários a essa ouvidoria.

A cláusula 37, item 37.1, traz as penalidades aplicáveis, dentre elas a multa (item b).

O item 37.2 traz a gradação das penalidades a serem aplicadas e no presente caso, deve-se observar o item c.2, tendo em vista o benefício direto/indireto que a concessionária auferir, cobrando pelo que não forneceu ou forneceu, mas de forma inadequada (água barrenta).

Salienta-se que as infrações serão apontadas em auto de infração anexo, conforme o previsto no item 37.13.

São duas infrações e, portanto, 02 (duas) penalidades, no caso 02 multas para cada infração considerada grave.

DAS COMUNICAÇÕES NECESSÁRIAS AO PODER CONCEDENTE E AO PROCON.-

O auto de infração lavrado juntamente com esse ofício deve necessariamente ser encaminhado para ciência do poder concedente, que é parte no contrato de concessão.

Além disso, ante a ocorrência de dano coletivo, entende essa agência que deve fazer comunicação ao Procon, pois a relação entre os usuários e concessionária é de consumo.

Ressalta-se que o procedimento estabelecido para a aplicação de penalidades no âmbito dessa agência está no contrato de concessão. A partir da notificação do auto de infração e aplicação de penalidade, a concessionária tem o prazo estabelecido no item 37.15 para apresentar sua defesa, que pode ou não ser acatada. Após decisão, há ainda prazo para recurso ao Poder Concedente e posteriormente ao Conselho, tudo conforme estabelecido no contrato e respeitando os princípios constitucionais do devido processo legal.

Sem mais para o momento,
Jau, 19 de janeiro de 2023.



Juliana Zacarias Fabre Tebaldi

Diretor Presidente da Agência Reguladora Saemja

Assunto: RECLAMAÇÃO URGENTE - FALTA D'ÁGUA - JD. PARATY - 19/01/2023 - QUINTA - FEIRA

De: Ouvidoria Saemja <ouvidoria@saemja.jau.sp.gov.br>

Data: 19/01/2023 12:38

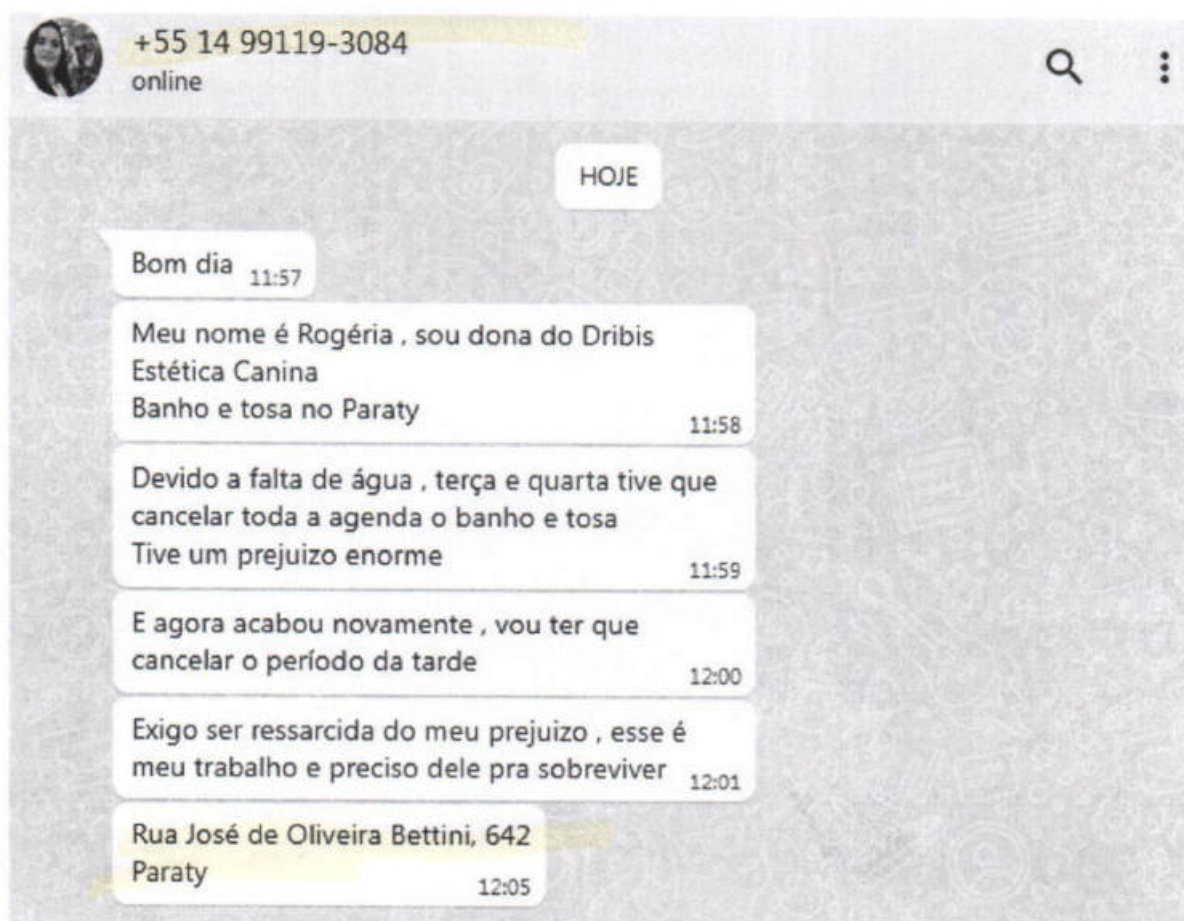
Para: Atendimento Águas de Jahu <atendimento.saemja@aguasdejahu.com.br>

CC: "presidencia@saemja.jau.sp.gov.br" <presidencia@saemja.jau.sp.gov.br>, SAEMJA - Operacional <operacional@saemja.jau.sp.gov.br>, "administrativo@saemja.jau.sp.gov.br" <administrativo@saemja.jau.sp.gov.br>, Financeiro Saemja <financeiro@saemja.jau.sp.gov.br>

Prezados, boa tarde.

Usuário entrou em contato com esta Agência Reguladora SAEMJA, registrando reclamação sobre falta d'água e ressarcimentos.

Segue relatos do usuário:



Artigo 158º. A Concessionária deve prestar o serviço público de distribuição de água e afastamento de esgoto de forma adequada aos usuários alcançados pelas redes de abastecimento de água e de coleta de esgoto, dentro dos parâmetros e condições estabelecidas pelo contrato de concessão, observadas as disposições a seguir;

VI – Responsabilizar-se por danos causados a terceiros, decorrentes da execução deficiente ou

irregular dos serviços públicos concedidos;

VII – Divulgar adequadamente, ao público em geral e aos usuários em particular, além da, Agencia Reguladora, a ocorrência de situações excepcionais, a adoção de formas especiais de operação e a realização de obras, em que obriguem a suspensão ou interrupção da prestação dos serviços por mais de 6 (seis) horas;

Solicitamos urgência na verificação da falta d'água, e sobre o ressarcimento usuário irá formalizar o requeerimento e protocolar o pedido.

Usuário: Rogéria Fernandes
Rua José de Oliveira Bettini, 642
Paraty
Fone: (14) 99119-3084

Aguardamos resposta no prazo máximo de 10 dias conforme Regulamento.

Artigo 158º.

XXVII – Responder as notificações da Agência Reguladora no prazo máximo de 10 (dez) dias a contar da data do protocolo.

Att,



Fabio Rogério de Oliveira - Ouvidor

E-mail: ouvidoria@saemja.jau.sp.gov.br

SAEMJA AGÊNCIA REGULADORA DO SERVIÇO DE ÁGUA, ESGOTO E SANEAMENTO DO MUNICÍPIO DE JAHU

Rua Paissandu, 455 – Jahu-SP - CEP 17201-330 - Fone (14) 3622-3033

CNPJ 50.760.370/0001-03 - www.saemja.jau.sp.gov.br

De: Ouvidoria Saemja <ouvidoria@saemja.jau.sp.gov.br>
Enviado em: quarta-feira, 18 de janeiro de 2023 09:12
Para: Atendimento Águas de Jahu
Cc: presidencia@saemja.jau.sp.gov.br; SAEMJA - Operacional;
administrativo@saemja.jau.sp.gov.br; Financeiro Saemja
Assunto: RECLAMAÇÃO URGENTE - FALTA D'ÁGUA - JD. PARATY

Prezados, bom dia.

Usuário entrou em contato com esta Agência Reguladora SAEMJA, registrando reclamação. Usuário relata estar enfrentando problemas com falta d'água desde ontem 17/01/2023, onde hoje 18/01/2023 ainda não voltou o abastecimento.

Sendo assim solicitamos com urgência o devido atendimento ao usuário disponibilizando caminhão PIPA, e inclusive limpeza do reservatório (caixa d'água) se o mesmo optar pelos serviços, inclusive com ressarcimento e desconto no valor da fatura referente aos dias de desabastecimento.

Usuário: Douglas Alves de Souza

Rua José Felix Borges 51

Jd. Paraty

Fone: (14) 3623-1166

Att,

--



Fabio Rogério de Oliveira - Ouvidor

E-mail: ouvidoria@saemja.jau.sp.gov.br

SAEMJA AGÊNCIA REGULADORA DO SERVIÇO DE ÁGUA, ESGOTO E SANEAMENTO DO MUNICÍPIO DE JAHU

Rua Paissandu, 455 – Jahu- SP - CEP 17201-330 - Fone (14) 3622-3033

CNPJ 50.760.370/0001-03 - www.saemja.jau.sp.gov.br

De: Ouvidoria Saemja <ouvidoria@saemja.jau.sp.gov.br>
Enviado em: quarta-feira, 18 de janeiro de 2023 09:18
Para: Atendimento Águas de Jahu
Cc: presidencia@saemja.jau.sp.gov.br; SAEMJA - Operacional;
administrativo@saemja.jau.sp.gov.br; Financeiro Saemja
Assunto: RECLAMAÇÃO URGENTE - FALTA D'ÁGUA - JD. PIRES DE CAMPOS

Prezados, bom dia.

Usuário entrou em contato com esta Agência Reguladora SAEMJA, registrando reclamação. Usuário relata estar enfrentando problemas com falta d'água desde ontem 17/01/2023, onde hoje 18/01/2023 ainda não voltou o abastecimento.

Sendo assim solicitamos com urgência o devido atendimento ao usuário disponibilizando caminhão PIPA, e inclusive limpeza do reservatório (caixa d'água) se o mesmo optar pelos serviços, inclusive com ressarcimento e desconto no valor da fatura referente aos dias de desabastecimento.

Usuário: Rodrigo Ciamariconi

Rua Geraldo Pacheco Navarro 231

Jd. Pires de Campos

Fone: (14) 99719-1246

Att,

--



Fabio Rogério de Oliveira - Ouvidor

E-mail: ouvidoria@saemja.jau.sp.gov.br

SAEMJA AGÊNCIA REGULADORA DO SERVIÇO DE ÁGUA, ESGOTO E SANEAMENTO DO MUNICÍPIO DE JAHU

Rua Paissandu, 455 – Jahu- SP - CEP 17201-330 - Fone (14) 3622-3033

CNPJ 50.760.370/0001-03 - www.saemja.jau.sp.gov.br

De: Ouvidoria Saemja <ouvidoria@saemja.jau.sp.gov.br>
Enviado em: quarta-feira, 18 de janeiro de 2023 10:53
Para: Atendimento Águas de Jahu
Cc: presidencia@saemja.jau.sp.gov.br; SAEMJA - Operacional;
administrativo@saemja.jau.sp.gov.br; Financeiro Saemja
Assunto: RECLAMAÇÃO URGENTE - FALTA D'ÁGUA - CILA BAUAB - ÁGUA BARRENTA
Anexos: ÁGUA SUJA CILA.mp4

Prezados, boa tarde.

Usuário entrou em contato com esta Agência Reguladora SAEMJA, registrando reclamação. Usuário relata estar enfrentando problemas com falta d'água desde manhã.

Sendo assim solicitamos com urgência o devido atendimento ao usuário disponibilizando caminhão PIPA, e inclusive a limpeza do reservatório (caixa d'água) se o mesmo optar pelos serviços, inclusive com ressarcimento e desconto no valor da fatura referente aos dias de desabastecimento.

Obs: acabou de começar o retorno do abastecimento, sem condições de uso (Barrenta)

Vídeo anexo

Usuário: Janaína

Rua Maria italia ronchesel bagaiolo 240

Jd. Cila Bauab

Fone: (14) 91005-4484

--



Fábio Rogério de Oliveira - Ouvidor

E-mail: ouvidoria@saemja.jau.sp.gov.br

SAEMJA AGÊNCIA REGULADORA DO SERVIÇO DE ÁGUA, ESGOTO E SANEAMENTO DO MUNICÍPIO DE JAH

Rua Paissandu, 455 – Jahu- SP - CEP 17201-330 - Fone (14) 3622-3033

CNPJ 50.760.370/0001-03 - www.saemja.jau.sp.gov.br

De: Ouvidoria Saemja <ouvidoria@saemja.jau.sp.gov.br>
Enviado em: quarta-feira, 18 de janeiro de 2023 10:59
Para: Atendimento Águas de Jahu
Cc: presidencia@saemja.jau.sp.gov.br; SAEMJA - Operacional;
administrativo@saemja.jau.sp.gov.br; Financeiro Saemja
Assunto: RECLAMAÇÃO URGENTE - FALTA D'ÁGUA - CILA BAUAB - ANÔNIMA

Prezados, boa tarde.

Usuário entrou em contato com esta Agência Reguladora SAEMJA, registrando reclamação. Usuário relata estar enfrentando problemas com falta d'água desde manhã.

Sendo assim solicitamos com urgência o devido atendimento ao usuário disponibilizando caminhão PIPA, e inclusive a limpeza do reservatório (caixa d'água) se o mesmo optar pelos serviços, inclusive com ressarcimento e desconto no valor da fatura referente aos dias de desabastecimento.

Minha casa está sem água desde a madrugada, inclusive minha máquina de lavar que estava ligada durante a noite quase queimou pela falta de água.

É um absurdo ficarmos sem água, ainda mais sem comunicação anterior.

Quero saber quando esse tipo de problema irá acabar, porque não podemos ficar nessa situação, fora a água barrenta da madrugada de domingo que tomou os vasos sanitários da casa.

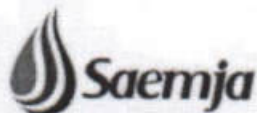
Usuário: Anônimo

Rua Mário Martins Mengon 252

Jd. Cila Bauab

Fone:

-Att-



Fabio Rogério de Oliveira - Ouvidor

E-mail: ouvidoria@saemja.jau.sp.gov.br

SAEMJA AGÊNCIA REGULADORA DO SERVIÇO DE ÁGUA, ESGOTO E SANEAMENTO DO MUNICÍPIO DE JAHU

Rua Paissandu, 455 – Jahu- SP - CEP 17201-330 - Fone (14) 3622-3033

CNPJ 50.760.370/0001-03 - www.saemja.jau.sp.gov.br

financeiro@saemja.jau.sp.gov.br

De: Ouvidoria Saemja <ouvidoria@saemja.jau.sp.gov.br>
Enviado em: quarta-feira, 18 de janeiro de 2023 08:22
Para: Atendimento Águas de Jahu
Cc: presidencia@saemja.jau.sp.gov.br; SAEMJA - Operacional;
administrativo@saemja.jau.sp.gov.br; Financeiro Saemja
Assunto: RECLAMAÇÃO URGENTE - FALTA D'ÁGUA - JD. PIRES DE CAMPOS

Prezados, bom dia.

Usuário entrou em contato com esta Agência Reguladora SAEMJA, registrando reclamação. Usuário relata estar enfrentando problemas com falta d'água desde ontem 17/01/2023, onde hoje 18/01/2023 ainda não voltou o abastecimento.

Sendo assim solicitamos com urgência o devido atendimento ao usuário disponibilizando caminhão PIPA, e inclusive limpeza do reservatório (caixa d'água) se o mesmo optar pelos serviços, inclusive com ressarcimento e desconto no valor da fatura referente aos dias de desabastecimento.

Usuário: Érika Valvasori Gonçalves

Rua Antonio José Paleari 325

Jd. Pires de Campos

Fone: (14) 99638-7270

Att,

--



Fabio Rogério de Oliveira - Ouvidor

E-mail: ouvidoria@saemja.jau.sp.gov.br

SAEMJA AGÊNCIA REGULADORA DO SERVIÇO DE ÁGUA, ESGOTO E SANEAMENTO DO MUNICÍPIO DE JAHU

Rua Paissandu, 455 – Jahu-SP - CEP 17201-330 - Fone (14) 3622-3033

CNPJ 50.760.370/0001-03 - www.saemja.jau.sp.gov.br

financeiro@saemja.jau.sp.gov.br

De: Ouvidoria Saemja <ouvidoria@saemja.jau.sp.gov.br>
Enviado em: quarta-feira, 18 de janeiro de 2023 07:59
Para: Atendimento Águas de Jahu
Cc: presidencia@saemja.jau.sp.gov.br; SAEMJA - Operacional;
administrativo@saemja.jau.sp.gov.br; Financeiro Saemja
Assunto: RECLAMAÇÃO URGENTE - FALTA D'ÁGUA - JD. ITATIAIA

Prezados, bom dia.

Usuário entrou em contato com esta Agência Reguladora SAEMJA, registrando reclamação. Usuário relata estar enfrentando problemas com falta d'água desde ontem 17/01/2023, onde hoje 18/01/2023 ainda não voltou o abastecimento.

Sendo assim solicitamos com urgência o devido atendimento ao usuário disponibilizando caminhão PIPA, e inclusive limpeza do reservatório (caixa d'água) se o mesmo optar pelos serviços, inclusive com ressarcimento e desconto no valor da fatura referente aos dias de desabastecimento.

Usuário: Silmara Aparecida Rios

Rua Hilário Rios 20

Jd. Itatiaia

Fone: (14) 3225-0295 e (14) 99715-2297

Att,

--



Fabio Rogério de Oliveira - Ouvidor

E-mail: ouvidoria@saemja.jau.sp.gov.br

SAEMJA AGÊNCIA REGULADORA DO SERVIÇO DE ÁGUA, ESGOTO E SANEAMENTO DO MUNICÍPIO DE JAHU

Rua Paissandu, 455 – Jahu-SP - CEP 17201-330 - Fone (14) 3622-3033

CNPJ 50.760.370/0001-03 - www.saemja.jau.sp.gov.br

financeiro@saemja.jau.sp.gov.br

De: Ouvidoria Saemja <ouvidoria@saemja.jau.sp.gov.br>
Enviado em: quarta-feira, 18 de janeiro de 2023 08:34
Para: Atendimento Águas de Jahu
Cc: presidencia@saemja.jau.sp.gov.br; SAEMJA - Operacional;
administrativo@saemja.jau.sp.gov.br; Financeiro Saemja
Assunto: RECLAMAÇÃO URGENTE - FALTA D'ÁGUA - RESIDENCIAL BERNARDI

Prezados, bom dia.

Usuário entrou em contato com esta Agência Reguladora SAEMJA, registrando reclamação. Usuário relata estar enfrentando problemas com falta d'água desde ontem 17/01/2023, onde hoje 18/01/2023 ainda não voltou o abastecimento.

Sendo assim solicitamos com urgência o devido atendimento ao usuário disponibilizando caminhão PIPA, e inclusive limpeza do reservatório (caixa d'água) se o mesmo optar pelos serviços, inclusive com ressarcimento e desconto no valor da fatura referente aos dias de desabastecimento.

Usuário: Ana Paula Esposito Baena

Rua Rua Maria Odila Pires de Campos 230

Residencial Bernardi

Fone: (14) 99731-0977

Att,



Fabio Rogério de Oliveira - Ouvidor

E-mail: ouvidoria@saemja.jau.sp.gov.br

SAEMJA AGÊNCIA REGULADORA DO SERVIÇO DE ÁGUA, ESGOTO E SANEAMENTO DO MUNICÍPIO DE JAHU

Rua Paissandu, 455 – Jahu- SP - CEP 17201-330 - Fone (14) 3622-3033

CNPJ 50.760.370/0001-03 - www.saemja.jau.sp.gov.br

financeiro@saemja.jau.sp.gov.br

De: Ouvidoria Saemja <ouvidoria@saemja.jau.sp.gov.br>
Enviado em: quarta-feira, 18 de janeiro de 2023 08:38
Para: Atendimento Águas de Jahu
Cc: presidencia@saemja.jau.sp.gov.br; SAEMJA - Operacional;
administrativo@saemja.jau.sp.gov.br; Financeiro Saemja
Assunto: RECLAMAÇÃO URGENTE - FALTA D'ÁGUA - JD. PARATY

Prezados, bom dia.

Usuário entrou em contato com esta Agência Reguladora SAEMJA, registrando reclamação. Usuário relata estar enfrentando problemas com falta d'água desde ontem 17/01/2023, onde hoje 18/01/2023 ainda não voltou o abastecimento.

Sendo assim solicitamos com urgência o devido atendimento ao usuário disponibilizando caminhão PIPA, e inclusive limpeza do reservatório (caixa d'água) se o mesmo optar pelos serviços, inclusive com ressarcimento e desconto no valor da fatura referente aos dias de desabastecimento.

Usuário: João Batista curimbaba Sobrinho

Rua Rua Fernando Baldini 752

Jd. Paraty

Fone: (14) 99731-0977

Att,



Fabio Rogério de Oliveira - Ouvidor

E-mail: ouvidoria@saemja.jau.sp.gov.br

SAEMJA AGÊNCIA REGULADORA DO SERVIÇO DE ÁGUA, ESGOTO E SANEAMENTO DO MUNICÍPIO DE JAH

Rua Paissandu, 455 – Jahu- SP - CEP 17201-330 - Fone (14) 3622-3033

CNPJ 50.760.370/0001-03 - www.saemja.jau.sp.gov.br

De: Ouvidoria Saemja <ouvidoria@saemja.jau.sp.gov.br>
Enviado em: quarta-feira, 18 de janeiro de 2023 08:45
Para: Atendimento Águas de Jahu
Cc: presidencia@saemja.jau.sp.gov.br; SAEMJA - Operacional;
administrativo@saemja.jau.sp.gov.br; Financeiro Saemja
Assunto: RECLAMAÇÃO URGENTE - FALTA D'ÁGUA - JD. BELA VISTA
Anexos: WhatsApp Image 2023-01-17 at 20.17.02.jpeg

Prezados, bom dia.

Usuário entrou em contato com esta Agência Reguladora SAEMJA, registrando reclamação. Usuário relata estar enfrentando problemas com falta d'água desde ontem 17/01/2023, onde hoje 18/01/2023 ainda não voltou o abastecimento.

sendo assim solicitamos com **urgência** o devido atendimento ao usuário disponibilizando caminhão PIPA, e inclusive a limpeza do reservatório (caixa d'água) se o mesmo optar pelos serviços, inclusive com ressarcimento e desconto no valor da fatura referente aos dias de desabastecimento.

Usuário Solicita urgência limpeza do seu reservatório

Usuário: Aline Fernanda Fabio

Rua Renato Sampaio de Almeida prado 380

Jd. Bela Vista

Fone: (14) 99181-4368

Att,



Fabio Rogério de Oliveira - Ouvidor

E-mail: ouvidoria@saemja.jau.sp.gov.br

SAEMJA AGÊNCIA REGULADORA DO SERVIÇO DE ÁGUA, ESGOTO E SANEAMENTO DO MUNICÍPIO DE JAH

Rua Paissandu, 455 – Jahu- SP - CEP 17201-330 - Fone (14) 3622-3033

CNPJ 50.760.370/0001-03 - www.saemja.jau.sp.gov.br

De: Ouvidoria Saemja <ouvidoria@saemja.jau.sp.gov.br>
Enviado em: quarta-feira, 18 de janeiro de 2023 08:54
Para: Atendimento Águas de Jahu
Cc: presidencia@saemja.jau.sp.gov.br; SAEMJA - Operacional;
administrativo@saemja.jau.sp.gov.br; Financeiro Saemja
Assunto: RECLAMAÇÃO URGENTE - FALTA D'ÁGUA - JD. PARATY

Prezados, bom dia.

Usuário entrou em contato com esta Agência Reguladora SAEMJA, registrando reclamação. Usuário relata estar enfrentando problemas com falta d'água desde ontem 17/01/2023, onde hoje 18/01/2023 ainda não voltou o abastecimento.

Sendo assim solicitamos com urgência o devido atendimento ao usuário disponibilizando caminhão PIPA, e inclusive limpeza do reservatório (caixa d'água) se o mesmo optar pelos serviços, inclusive com ressarcimento e desconto no valor da fatura referente aos dias de desabastecimento.

Usuário: Zilda Bertolatti Rogério

Rua José de Oliveira Betini 534

Jd. Paraty

Fone: (14) 99752-5468

--



Fabio Rogério de Oliveira - Ouvidor

E-mail: ouvidoria@saemja.jau.sp.gov.br

SAEMJA AGÊNCIA REGULADORA DO SERVIÇO DE ÁGUA, ESGOTO E SANEAMENTO DO MUNICÍPIO DE JAH

Rua Paissandu, 455 – Jahu- SP - CEP 17201-330 - Fone (14) 3622-3033

CNPJ 50.760.370/0001-03 - www.saemja.jau.sp.gov.br

De: Ouvidoria Saemja <ouvidoria@saemja.jau.sp.gov.br>
Enviado em: quarta-feira, 18 de janeiro de 2023 08:57
Para: Atendimento Águas de Jahu
Cc: presidencia@saemja.jau.sp.gov.br; SAEMJA - Operacional;
administrativo@saemja.jau.sp.gov.br; Financeiro Saemja
Assunto: RECLAMAÇÃO URGENTE - FALTA D'ÁGUA - JARDIM NOVO HORIZONTE

Prezados, bom dia.

Usuário entrou em contato com esta Agência Reguladora SAEMJA, registrando reclamação. Usuário relata estar enfrentando problemas com falta d'água desde ontem 17/01/2023, onde hoje 18/01/2023 ainda não voltou o abastecimento.

Sendo assim solicitamos com urgência o devido atendimento ao usuário disponibilizando caminhão PIPA, e inclusive limpeza do reservatório (caixa d'água) se o mesmo optar pelos serviços, inclusive com ressarcimento e desconto no valor da fatura referente aos dias de desabastecimento.

Usuário: Leandro Fernandes Garcia.

Rua Décio Serra, nº40

JD. NOVO HORIZONTE

Fone: (14) 98136-6700

--



Fabio Rogério de Oliveira - Ouvidor

E-mail: ouvidoria@saemja.jau.sp.gov.br

SAEMJA AGÊNCIA REGULADORA DO SERVIÇO DE ÁGUA, ESGOTO E SANEAMENTO DO MUNICÍPIO DE JAHU

Rua Paissandu, 455 – Jahu- SP - CEP 17201-330 - Fone (14) 3622-3033

CNPJ 50.760.370/0001-03 - www.saemja.jau.sp.gov.br

financeiro@saemja.jau.sp.gov.br

De: Ouvidoria Saemja <ouvidoria@saemja.jau.sp.gov.br>
Enviado em: terça-feira, 17 de janeiro de 2023 16:50
Para: Atendimento Águas de Jahu
Cc: presidencia@saemja.jau.sp.gov.br; SAEMJA - Operacional;
administrativo@saemja.jau.sp.gov.br; Financeiro Saemja
Assunto: RECLAMAÇÃO URGENTE - FALTA D'ÁGUA - VILA MARIA

Prezados, boa tarde.

Usuário entrou em contato com esta Agência Reguladora SAEMJA, registrando reclamação. Usuário relata estar enfrentando problemas com falta d'água desde manhã.

Sendo assim solicitamos com urgência o devido atendimento ao usuário disponibilizando caminhão PIPA, e inclusive a limpeza do reservatório (caixa d'água) se o mesmo optar pelos serviços, inclusive com ressarcimento e desconto o valor da fatura referente aos dias de desabastecimento.

Usuário: Adriana Rodrigues de Barros

Rua Rua Maria Alves de Campos 68

Vila Maria

Fone: (14) 99879-3900

Att,

--



Fabio Rogério de Oliveira - Ouvidor

E-mail: ouvidoria@saemja.jau.sp.gov.br

SAEMJA AGÊNCIA REGULADORA DO SERVIÇO DE ÁGUA, ESGOTO E SANEAMENTO DO MUNICÍPIO DE JAH

Rua Paissandu, 455 – Jahu- SP - CEP 17201-330 - Fone (14) 3622-3033

CNPJ 50.760.370/0001-03 - www.saemja.jau.sp.gov.br

De: Ouvidoria Saemja <ouvidoria@saemja.jau.sp.gov.br>
Enviado em: terça-feira, 17 de janeiro de 2023 16:48
Para: Atendimento Águas de Jahu
Cc: presidencia@saemja.jau.sp.gov.br; SAEMJA - Operacional;
administrativo@saemja.jau.sp.gov.br; Financeiro Saemja
Assunto: RECLAMAÇÃO URGENTE - FALTA D'ÁGUA - CILA BAUAB

Prezados, boa tarde.

Usuário entrou em contato com esta Agência Reguladora SAEMJA, registrando reclamação. Usuário relata estar enfrentando problemas com falta d'água desde manhã.

Sendo assim solicitamos com urgência o devido atendimento ao usuário disponibilizando caminhão PIPA, e inclusive a limpeza do reservatório (caixa d'água) se o mesmo optar pelos serviços, inclusive com ressarcimento e desconto o valor da fatura referente aos dias de desabastecimento.

Usuário: Nome Taina Oliveira

Rua Augusto messias da silva 22-A

Jd. Cila Bauab

Fone: (14) 99882-2903

Att,

--



Fabio Rogério de Oliveira - Ouvidor

E-mail: ouvidoria@saemja.jau.sp.gov.br

SAEMJA AGÊNCIA REGULADORA DO SERVIÇO DE ÁGUA, ESGOTO E SANEAMENTO DO MUNICÍPIO DE JAH

Rua Paissandu, 455 – Jahu- SP - CEP 17201-330 - Fone (14) 3622-3033

CNPJ 50.760.370/0001-03 - www.saemja.jau.sp.gov.br

financeiro@saemja.jau.sp.gov.br

De: Ouvidoria Saemja <ouvidoria@saemja.jau.sp.gov.br>
Enviado em: terça-feira, 17 de janeiro de 2023 16:28
Para: Atendimento Águas de Jahu
Cc: presidencia@saemja.jau.sp.gov.br; SAEMJA - Operacional;
administrativo@saemja.jau.sp.gov.br; Financeiro Saemja
Assunto: RECLAMAÇÃO URGENTE - FALTA D'ÁGUA - CILA BAUAB

Prezados, boa tarde.

Usuário entrou em contato com esta Agência Reguladora SAEMJA, registrando reclamação. Usuário relata estar enfrentando problemas com falta d'água desde manhã.

Sendo assim solicitamos com urgência o devido atendimento ao usuário disponibilizando caminhão PIPA, e inclusive a limpeza do reservatório (caixa d'água) se o mesmo optar pelos serviços, inclusive com ressarcimento e desconto no valor da fatura referente aos dias de desabastecimento.

Usuário: Marcos Prado Monteiro

Rua Antonio Massan Filho 63

Jd. Cila Bauab

Fone: (73) 99999-4875

Att,



Fabio Rogério de Oliveira - Ouvidor

E-mail: ouvidoria@saemja.jau.sp.gov.br

SAEMJA AGÊNCIA REGULADORA DO SERVIÇO DE ÁGUA, ESGOTO E SANEAMENTO DO MUNICÍPIO DE JAH

Rua Paissandu, 455 – Jahu- SP - CEP 17201-330 - Fone (14) 3622-3033

CNPJ 50.760.370/0001-03 - www.saemja.jau.sp.gov.br

financeiro@saemja.jau.sp.gov.br

De: Ouvidoria Saemja <ouvidoria@saemja.jau.sp.gov.br>
Enviado em: terça-feira, 17 de janeiro de 2023 16:22
Para: Atendimento Águas de Jahu
Cc: presidencia@saemja.jau.sp.gov.br; SAEMJA - Operacional;
administrativo@saemja.jau.sp.gov.br; Financeiro Saemja
Assunto: RECLAMAÇÃO URGENTE - FALTA D'ÁGUA - JARDIM OLÍMPIA

Prezados, boa tarde.

Usuário entrou em contato com esta Agência Reguladora SAEMJA, registrando reclamação. Usuário relata estar enfrentando problemas com falta d'água desde manhã.

Sendo assim solicitamos com urgência o devido atendimento ao usuário disponibilizando caminhão PIPA, e inclusive a limpeza do reservatório (caixa d'água) se o mesmo optar pelos serviços, inclusive com ressarcimento e desconto o valor da fatura referente aos dias de desabastecimento.

Usuário: Fabiani Cristina de Andrade

Rua José Francisco Túlio Stripari 226

Jd. Olímpia

Fone: (14) 99168-6597

Att,



Fabio Rogério de Oliveira - Ouvidor

E-mail: ouvidoria@saemja.jau.sp.gov.br

SAEMJA AGÊNCIA REGULADORA DO SERVIÇO DE ÁGUA, ESGOTO E SANEAMENTO DO MUNICÍPIO DE JAHU

Rua Paissandu, 455 – Jahu- SP - CEP 17201-330 - Fone (14) 3622-3033

CNPJ 50.760.370/0001-03 - www.saemja.jau.sp.gov.br

financeiro@saemja.jau.sp.gov.br

De: Ouvidoria Saemja <ouvidoria@saemja.jau.sp.gov.br>
Enviado em: terça-feira, 17 de janeiro de 2023 16:12
Para: Atendimento Águas de Jahu
Cc: presidencia@saemja.jau.sp.gov.br; SAEMJA - Operacional;
administrativo@saemja.jau.sp.gov.br; Financeiro Saemja
Assunto: RECLAMAÇÃO URGENTE - FALTA D'ÁGUA - JARDIM NOVO HORIZONTE

Prezados, boa tarde.

Usuário entrou em contato com esta Agência Reguladora SAEMJA, registrando reclamação. Usuário relata estar enfrentando problemas com falta d'água desde manhã.

Sendo assim solicitamos com urgência o devido atendimento ao usuário disponibilizando caminhão PIPA, e inclusive a limpeza do reservatório (caixa d'água) se o mesmo optar pelos serviços, inclusive com ressarcimento e desconto o valor da fatura referente aos dias de desabastecimento.

Usuário: Larissa Marques Mathias

Rua Agrício Sgarbi 214

Jd. Novo Horizonte

Fone: (15) 98130-6062

Att



Fabio Rogério de Oliveira - Ouvidor

E-mail: ouvidoria@saemja.jau.sp.gov.br

SAEMJA AGÊNCIA REGULADORA DO SERVIÇO DE ÁGUA, ESGOTO E SANEAMENTO DO MUNICÍPIO DE JAHU

Rua Paissandu, 455 – Jahu- SP - CEP 17201-330 - Fone (14) 3622-3033

CNPJ 50.760.370/0001-03 - www.saemja.jau.sp.gov.br

financeiro@saemja.jau.sp.gov.br

De: Ouvidoria Saemja <ouvidoria@saemja.jau.sp.gov.br>
Enviado em: terça-feira, 17 de janeiro de 2023 16:06
Para: Atendimento Águas de Jahu
Cc: presidencia@saemja.jau.sp.gov.br; SAEMJA - Operacional;
administrativo@saemja.jau.sp.gov.br; Financeiro Saemja
Assunto: RECLAMAÇÃO URGENTE - FALTA D'ÁGUA - VILA SÃO JUDAS TADEU

Prezados, boa tarde.

Usuário entrou em contato com esta Agência Reguladora SAEMJA, registrando reclamação. Usuário relata estar enfrentando problemas com falta d'água desde manhã.

Sendo assim solicitamos com urgência o devido atendimento ao usuário disponibilizando caminhão PIPA, e inclusive a limpeza do reservatório (caixa d'água) se o mesmo optar pelos serviços, inclusive com ressarcimento e desconto o valor da fatura referente aos dias de desabastecimento.

Usuário: Ercília Heloá Longo

Rua Rua Italino Senise 168

Vila São Judas Tadeu

Fone: (14) 98124-6191

Att,

--



Fabio Rogério de Oliveira - Ouvidor

E-mail: ouvidoria@saemja.jau.sp.gov.br

SAEMJA AGÊNCIA REGULADORA DO SERVIÇO DE ÁGUA, ESGOTO E SANEAMENTO DO MUNICÍPIO DE JAHU

Rua Paissandu, 455 – Jahu- SP - CEP 17201-330 - Fone (14) 3622-3033

CNPJ 50.760.370/0001-03 - www.saemja.jau.sp.gov.br

financeiro@saemja.jau.sp.gov.br

De: Ouvidoria Saemja <ouvidoria@saemja.jau.sp.gov.br>
Enviado em: terça-feira, 17 de janeiro de 2023 16:01
Para: Atendimento Águas de Jahu
Cc: presidencia@saemja.jau.sp.gov.br; SAEMJA - Operacional;
administrativo@saemja.jau.sp.gov.br; Financeiro Saemja
Assunto: RECLAMAÇÃO URGENTE - FALTA D'ÁGUA - JD. DONA EMÍLIA

Prezados, boa tarde.

Usuário entrou em contato com esta Agência Reguladora SAEMJA, registrando reclamação. Usuário relata estar enfrentando problemas com falta d'água desde manhã.

Sendo assim solicitamos com urgência o devido atendimento ao usuário disponibilizando caminhão PIPA, e inclusive a limpeza do reservatório (caixa d'água) se o mesmo optar pelos serviços, inclusive com ressarcimento e desconto o valor da fatura referente aos dias de desabastecimento.

Usuário: Luiz Cervantes Perez

Rua eletricista Manoel Martins n. 460

Jd. Dona Emília

Fone: (14) 99799-8566

Att,



Fabio Rogério de Oliveira - Ouvidor

E-mail: ouvidoria@saemja.jau.sp.gov.br

SAEMJA AGÊNCIA REGULADORA DO SERVIÇO DE ÁGUA, ESGOTO E SANEAMENTO DO MUNICÍPIO DE JAHU

Rua Paissandu, 455 – Jahu-SP - CEP 17201-330 - Fone (14) 3622-3033

CNPJ 50.760.370/0001-03 - www.saemja.jau.sp.gov.br

De: Ouvidoria Saemja <ouvidoria@saemja.jau.sp.gov.br>
Enviado em: terça-feira, 17 de janeiro de 2023 15:54
Para: Atendimento Águas de Jahu
Cc: presidencia@saemja.jau.sp.gov.br; SAEMJA - Operacional;
administrativo@saemja.jau.sp.gov.br; Financeiro Saemja
Assunto: RECLAMAÇÃO URGENTE - FALTA D'ÁGUA - CILA BAUAB

Prezados, boa tarde.

Usuário entrou em contato com esta Agência Reguladora SAEMJA, registrando reclamação. Usuário relata estar enfrentando problemas com falta d'água desde manhã.

Sendo assim solicitamos com urgência o devido atendimento ao usuário disponibilizando caminhão PIPA, e inclusive a limpeza do reservatório (caixa d'água) se o mesmo optar pelos serviços, inclusive com ressarcimento e desconto o valor da fatura referente aos dias de desabastecimento.

Usuário: Raquel Rogério Bordim

Rua João Álvares Otero 154.

Jd. Cila Bauab

Fone: (14) 99182-3016

Att,

--



Fabio Rogério de Oliveira - Ouvidor

E-mail: ouvidoria@saemja.jau.sp.gov.br

SAEMJA AGÊNCIA REGULADORA DO SERVIÇO DE ÁGUA, ESGOTO E SANEAMENTO DO MUNICÍPIO DE JAH

Rua Paissandu, 455 – Jahu- SP - CEP 17201-330 - Fone (14) 3622-3033

CNPJ 50.760.370/0001-03 - www.saemja.jau.sp.gov.br

De: Ouvidoria Saemja <ouvidoria@saemja.jau.sp.gov.br>
Enviado em: terça-feira, 17 de janeiro de 2023 15:51
Para: Atendimento Águas de Jahu
Cc: presidencia@saemja.jau.sp.gov.br; SAEMJA - Operacional;
administrativo@saemja.jau.sp.gov.br; Financeiro Saemja
Assunto: RECLAMAÇÃO URGENTE - FALTA D'ÁGUA - JD. MARIA IZABEL

Prezados, boa tarde.

Usuário entrou em contato com esta Agência Reguladora SAEMJA, registrando reclamação. Usuário relata estar enfrentando problemas com falta d'água desde manhã.

Sendo assim solicitamos com urgência o devido atendimento ao usuário disponibilizando caminhão PIPA, e inclusive a limpeza do reservatório (caixa d'água) se o mesmo optar pelos serviços, inclusive com ressarcimento e desconto o valor da fatura referente aos dias de desabastecimento.

Usuário: Camila de Almeida

Rua Rua Joaquim de Lima n 70

Jd. Maria Izabel

Fone: (14) 99852-5266

Att,



Fabio Rogério de Oliveira - Ouvidor

E-mail: ouvidoria@saemja.jau.sp.gov.br

SAEMJA AGÊNCIA REGULADORA DO SERVIÇO DE ÁGUA, ESGOTO E SANEAMENTO DO MUNICÍPIO DE JAH

Rua Paissandu, 455 – Jahu- SP - CEP 17201-330 - Fone (14) 3622-3033

CNPJ 50.760.370/0001-03 - www.saemja.jau.sp.gov.br

financeiro@saemja.jau.sp.gov.br

De: Ouvidoria Saemja <ouvidoria@saemja.jau.sp.gov.br>
Enviado em: terça-feira, 17 de janeiro de 2023 15:43
Para: Atendimento Águas de Jahu
Cc: presidencia@saemja.jau.sp.gov.br; SAEMJA - Operacional;
administrativo@saemja.jau.sp.gov.br; Financeiro Saemja
Assunto: RECLAMAÇÃO URGENTE - FALTA D'ÁGUA - VILA MARIA

Prezados, boa tarde.

Usuário entrou em contato com esta Agência Reguladora SAEMJA, registrando reclamação. Usuário relata estar enfrentando problemas com falta d'água desde manhã.

Sendo assim solicitamos com urgência o devido atendimento ao usuário disponibilizando caminhão PIPA, e inclusive a limpeza do reservatório (caixa d'água) se o mesmo optar pelos serviços, inclusive com ressarcimento e desconto o valor da fatura referente aos dias de desabastecimento.

Usuário: Angélica Cristina Rossi

Rua Antonia Pires de Campos 451

Vila Maria

Fone: (14) 99134-6802

Att,

--



Fabio Rogério de Oliveira - Ouvidor

E-mail: ouvidoria@saemja.jau.sp.gov.br

SAEMJA AGÊNCIA REGULADORA DO SERVIÇO DE ÁGUA, ESGOTO E SANEAMENTO DO MUNICÍPIO DE JAH

Rua Paissandu, 455 – Jahu- SP - CEP 17201-330 - Fone (14) 3622-3033

CNPJ 50.760.370/0001-03 - www.saemja.jau.sp.gov.br

financeiro@saemja.jau.sp.gov.br

De: Ouvidoria Saemja <ouvidoria@saemja.jau.sp.gov.br>
Enviado em: terça-feira, 17 de janeiro de 2023 15:35
Para: Atendimento Águas de Jahu
Cc: presidencia@saemja.jau.sp.gov.br; SAEMJA - Operacional;
administrativo@saemja.jau.sp.gov.br; Financeiro Saemja
Assunto: RECLAMAÇÃO URGENTE - FALTA D'ÁGUA - RESIDENCIAL BERNARDI

Prezados, boa tarde.

Usuário entrou em contato com esta Agência Reguladora SAEMJA, registrando reclamação. Usuário relata estar enfrentando problemas com falta d'água desde manhã.

Sendo assim solicitamos com urgência o devido atendimento ao usuário disponibilizando caminhão PIPA, e inclusive a limpeza do reservatório (caixa d'água) se o mesmo optar pelos serviços, inclusive com ressarcimento e desconto o valor da fatura referente aos dias de desabastecimento.

Usuário: Liliane Ragazzi

Rua Maria Bonvechio 50

Residencial Bernardi

Fone: (14) 99661-7663

Att,

--



Fabio Rogério de Oliveira - Ouvidor

E-mail: ouvidoria@saemja.jau.sp.gov.br

SAEMJA AGÊNCIA REGULADORA DO SERVIÇO DE ÁGUA, ESGOTO E SANEAMENTO DO MUNICÍPIO DE JAH

Rua Paissandu, 455 – Jahu- SP - CEP 17201-330 - Fone (14) 3622-3033

CNPJ 50.760.370/0001-03 - www.saemja.jau.sp.gov.br

financeiro@saemja.jau.sp.gov.br

De: Ouvidoria Saemja <ouvidoria@saemja.jau.sp.gov.br>
Enviado em: terça-feira, 17 de janeiro de 2023 15:16
Para: Atendimento Águas de Jahu
Cc: presidencia@saemja.jau.sp.gov.br; SAEMJA - Operacional;
administrativo@saemja.jau.sp.gov.br; Financeiro Saemja
Assunto: RECLAMAÇÃO URGENTE - FALTA D'ÁGUA - JARDIM NOVO HORIZONTE

Prezados, boa tarde.

Usuário entrou em contato com esta Agência Reguladora SAEMJA, registrando reclamação. Usuário relata estar enfrentando problemas com falta d'água desde manhã.

Sendo assim solicitamos com urgência o devido atendimento ao usuário disponibilizando caminhão PIPA, e inclusive a limpeza do reservatório (caixa d'água) se o mesmo optar pelos serviços, inclusive com ressarcimento e desconto no valor da fatura referente aos dias de desabastecimento.

Usuário: Ellen Caroline Pereira Amorim

Rua Victorio Marangoni, 418

Jardim Novo Horizonte

Fone: (14) 98125-9760

Att,

--



Fabio Rogério de Oliveira - Ouvidor

E-mail: ouvidoria@saemja.jau.sp.gov.br

SAEMJA AGÊNCIA REGULADORA DO SERVIÇO DE ÁGUA, ESGOTO E SANEAMENTO DO MUNICÍPIO DE JAH

Rua Paissandu, 455 – Jahu-SP - CEP 17201-330 - Fone (14) 3622-3033

CNPJ 50.760.370/0001-03 - www.saemja.jau.sp.gov.br

financeiro@saemja.jau.sp.gov.br

De: Ouvidoria Saemja <ouvidoria@saemja.jau.sp.gov.br>
Enviado em: terça-feira, 17 de janeiro de 2023 14:59
Para: Atendimento Águas de Jahu
Cc: presidencia@saemja.jau.sp.gov.br; SAEMJA - Operacional;
administrativo@saemja.jau.sp.gov.br; Financeiro Saemja
Assunto: RECLAMAÇÃO URGENTE - FALTA D'ÁGUA - JD. DOS COMERCIÁRIOS

Prezados, boa tarde.

Usuário entrou em contato com esta Agência Reguladora SAEMJA, registrando reclamação. Usuário relata estar enfrentando problemas com falta d'água desde domingo 15/01/2023.

Sendo assim solicitamos com urgência o devido atendimento ao usuário disponibilizando caminhão PIPA, e inclusive a limpeza do reservatório (caixa d'água) se o mesmo optar pelos serviços, inclusive com ressarcimento e desconto no valor da fatura referente aos dias de desabastecimento.

Usuário: Wilian Silva Lança

Rua José Ruiz 162

Jd. Dos Comerciários

Fone: (14) 99734-0763

Att,



Fabio Rogério de Oliveira - Ouvidor

E-mail: ouvidoria@saemja.jau.sp.gov.br

SAEMJA AGÊNCIA REGULADORA DO SERVIÇO DE ÁGUA, ESGOTO E SANEAMENTO DO MUNICÍPIO DE JAHU

Rua Paissandu, 455 – Jahu- SP - CEP 17201-330 - Fone (14) 3622-3033

CNPJ 50.760.370/0001-03 - www.saemja.jau.sp.gov.br

financeiro@saemja.jau.sp.gov.br

De: Ouvidoria Saemja <ouvidoria@saemja.jau.sp.gov.br>
Enviado em: terça-feira, 17 de janeiro de 2023 14:57
Para: Atendimento Águas de Jahu
Cc: presidencia@saemja.jau.sp.gov.br; SAEMJA - Operacional;
administrativo@saemja.jau.sp.gov.br; Financeiro Saemja
Assunto: RECLAMAÇÃO URGENTE - FALTA D'ÁGUA - JD. SÃO CRISPIM

Prezados, boa tarde.

Usuário entrou em contato com esta Agência Reguladora SAEMJA, registrando reclamação. Usuário relata estar enfrentando problemas com falta d'água desde manhã.

Sendo assim solicitamos com urgência o devido atendimento ao usuário disponibilizando caminhão PIPA, e inclusive a limpeza do reservatório (caixa d'água) se o mesmo optar pelos serviços, inclusive com ressarcimento e desconto no valor da fatura referente aos dias de desabastecimento.

Usuário: Rafael Bianchi

Rua Roberto crozera 793

São Crispim

Fone: (14) 99602-4795

Att,

--



Fabio Rogério de Oliveira - Ouvidor

E-mail: ouvidoria@saemja.jau.sp.gov.br

SAEMJA AGÊNCIA REGULADORA DO SERVIÇO DE ÁGUA, ESGOTO E SANEAMENTO DO MUNICÍPIO DE JAH

Rua Paissandu, 455 – Jahu- SP - CEP 17201-330 - Fone (14) 3622-3033

CNPJ 50.760.370/0001-03 - www.saemja.jau.sp.gov.br

financeiro@saemja.jau.sp.gov.br

De: Ouvidoria Saemja <ouvidoria@saemja.jau.sp.gov.br>
Enviado em: terça-feira, 17 de janeiro de 2023 14:39
Para: Atendimento Águas de Jahu
Cc: presidencia@saemja.jau.sp.gov.br; SAEMJA - Operacional;
administrativo@saemja.jau.sp.gov.br; Financeiro Saemja
Assunto: RECLAMAÇÃO URGENTE - FALTA D'ÁGUA - JD. PIRES DE CAMPOS

Prezados, boa tarde.

Usuário entrou em contato com esta Agência Reguladora SAEMJA, registrando reclamação. Usuário relata estar enfrentando problemas com falta d'água desde manhã.

Sendo assim solicitamos com urgência o devido atendimento ao usuário disponibilizando caminhão PIPA, e inclusive a limpeza do reservatório (caixa d'água) se o mesmo optar pelos serviços, inclusive com ressarcimento e desconto no valor da fatura referente aos dias de desabastecimento.

Usuário: Tatiane Caroline De Moraes

Rua Gumerindo campana 118

Jd. Pires de Campos

Fone: (14) 98102-6670

Att,



Fabio Rogério de Oliveira - Ouvidor

E-mail: ouvidoria@saemja.jau.sp.gov.br

SAEMJA AGÊNCIA REGULADORA DO SERVIÇO DE ÁGUA, ESGOTO E SANEAMENTO DO MUNICÍPIO DE JAHU

Rua Paissandu, 455 – Jahu- SP - CEP 17201-330 - Fone (14) 3622-3033

CNPJ 50.760.370/0001-03 - www.saemja.jau.sp.gov.br

financeiro@saemja.jau.sp.gov.br

De: Ouvidoria Saemja <ouvidoria@saemja.jau.sp.gov.br>
Enviado em: terça-feira, 17 de janeiro de 2023 10:09
Para: Atendimento Águas de Jahu
Cc: presidencia@saemja.jau.sp.gov.br; SAEMJA - Operacional;
administrativo@saemja.jau.sp.gov.br; Financeiro Saemja
Assunto: RECLAMAÇÃO URGENTE - Falta d'água turva / barrenta - Jd. Maria Cibebe

Prezados, bom dia.

Usuário entrou em contato com esta Agência Reguladora SAEMJA, registrando reclamação. Usuário relata estar enfrentando problemas com falta d'água desde domingo, e quando retorna o abastecimento, a água vem turva com cor de barro sem condições para uso. Sendo assim solicitamos com urgência o devido atendimento ao usuário disponibilizando caminhão PIPA, e inclusive a limpeza do reservatório (caixa d'água) se o mesmo optar pelo serviço.

Usuário: Maria Luzia Lima

Rua José Manoel Caseiro 319

Jd. Maria Cibebe

Fone: (14) 3621-2048 ou (14) 99772-5234

Aguardamos resposta no prazo máximo de 10 dias conforme Regulamento.

Artigo 158º.

XXVII – Responder as notificações da Agência Reguladora no prazo máximo de 10 (dez) dias a contar da data do protocolo.

Atenciosamente,



Fabio Rogério de Oliveira - Ouvidor

E-mail: ouvidoria@saemja.jau.sp.gov.br

SAEMJA AGÊNCIA REGULADORA DO SERVIÇO DE ÁGUA, ESGOTO E SANEAMENTO DO MUNICÍPIO DE JAHU

Rua Paissandu, 455 – Jahu- SP - CEP 17201-330 - Fone (14) 3622-3033

CNPJ 50.760.370/0001-03 - www.saemja.jau.sp.gov.br

De: Ouvidoria Saemja <ouvidoria@saemja.jau.sp.gov.br>
Enviado em: terça-feira, 17 de janeiro de 2023 14:24
Para: Atendimento Águas de Jahu
Cc: presidencia@saemja.jau.sp.gov.br; SAEMJA - Operacional;
administrativo@saemja.jau.sp.gov.br; Financeiro Saemja
Assunto: RECLAMAÇÃO URGENTE - FALTA D'ÁGUA - JD. SÃO CRISPIM

Prezados, boa tarde.

Usuário entrou em contato com esta Agência Reguladora SAEMJA, registrando reclamação. Usuário relata estar enfrentando problemas com falta d'água desde manhã.

Sendo assim solicitamos com urgência o devido atendimento ao usuário disponibilizando caminhão PIPA, e inclusive a limpeza do reservatório (caixa d'água) se o mesmo optar pelos serviços, inclusive com ressarcimento e desconto no valor da fatura referente aos dias de desabastecimento.

Usuário: Cilene de Souza Santos da Cruz

Rua Nelzor Mantovanelli 571

Jd. São Crispim

Fone: (14) 99643-7092

Att,



Fabio Rogério de Oliveira - Ouvidor

E-mail: ouvidoria@saemja.jau.sp.gov.br

SAEMJA AGÊNCIA REGULADORA DO SERVIÇO DE ÁGUA, ESGOTO E SANEAMENTO DO MUNICÍPIO DE JAH

Rua Paissandu, 455 – Jahu- SP - CEP 17201-330 - Fone (14) 3622-3033

CNPJ 50.760.370/0001-03 - www.saemja.jau.sp.gov.br

financeiro@saemja.jau.sp.gov.br

De: Ouvidoria Saemja <ouvidoria@saemja.jau.sp.gov.br>
Enviado em: terça-feira, 17 de janeiro de 2023 14:19
Para: Atendimento Águas de Jahu
Cc: presidencia@saemja.jau.sp.gov.br; SAEMJA - Operacional;
administrativo@saemja.jau.sp.gov.br; Financeiro Saemja
Assunto: RECLAMAÇÃO URGENTE - FALTA D'ÁGUA - CILA BAUAB

Prezados, boa tarde.

Usuário entrou em contato com esta Agência Reguladora SAEMJA, registrando reclamação. Usuário relata estar enfrentando problemas com falta d'água desde manhã.

Sendo assim solicitamos com urgência o devido atendimento ao usuário disponibilizando caminhão PIPA, e inclusive a limpeza do reservatório (caixa d'água) se o mesmo optar pelos serviços, inclusive com ressarcimento e desconto no valor da fatura referente aos dias de desabastecimento.

Usuário: Daniele Aparecida Vieira

Rua Arnaldo Busato 112

Jd. Cila Bauab

Fone: (14) 98836-3417

Att,

--



Fabio Rogério de Oliveira - Ouvidor

E-mail: ouvidoria@saemja.jau.sp.gov.br

SAEMJA AGÊNCIA REGULADORA DO SERVIÇO DE ÁGUA, ESGOTO E SANEAMENTO DO MUNICÍPIO DE JAH

Rua Paissandu, 455 – Jahu-SP - CEP 17201-330 - Fone (14) 3622-3033

CNPJ 50.760.370/0001-03 - www.saemja.jau.sp.gov.br

financeiro@saemja.jau.sp.gov.br

De: Ouvidoria Saemja <ouvidoria@saemja.jau.sp.gov.br>
Enviado em: terça-feira, 17 de janeiro de 2023 14:12
Para: Atendimento Águas de Jahu
Cc: presidencia@saemja.jau.sp.gov.br; SAEMJA - Operacional;
administrativo@saemja.jau.sp.gov.br; Financeiro Saemja
Assunto: RECLAMAÇÃO URGENTE - FALTA D'ÁGUA - JD AMÉRICA

Prezados, boa tarde.

Usuário entrou em contato com esta Agência Reguladora SAEMJA, registrando reclamação. Usuário relata estar enfrentando problemas com falta d'água desde 7:00 horas da manhã.

Sendo assim solicitamos com urgência o devido atendimento ao usuário disponibilizando caminhão PIPA, e inclusive a limpeza do reservatório (caixa d'água) se o mesmo optar pelos serviços, inclusive com ressarcimento e desconto no valor da fatura referente aos dias de desabastecimento.

Usuário: Terezinha Andrade

Rua Cesário Caramano 520

Jd. América

Fone: (14) 99826-8030

Att,



Fabio Rogério de Oliveira - Ouvidor

E-mail: ouvidoria@saemja.jau.sp.gov.br

SAEMJA AGÊNCIA REGULADORA DO SERVIÇO DE ÁGUA, ESGOTO E SANEAMENTO DO MUNICÍPIO DE JAH

Rua Paissandu, 455 – Jahu- SP - CEP 17201-330 - Fone (14) 3622-3033

CNPJ 50.760.370/0001-03 - www.saemja.jau.sp.gov.br

financeiro@saemja.jau.sp.gov.br

De: Ouvidoria Saemja <ouvidoria@saemja.jau.sp.gov.br>
Enviado em: terça-feira, 17 de janeiro de 2023 14:04
Para: Atendimento Águas de Jahu
Cc: presidencia@saemja.jau.sp.gov.br; SAEMJA - Operacional;
administrativo@saemja.jau.sp.gov.br; Financeiro Saemja
Assunto: RECLAMAÇÃO URGENTE - FALTA D'ÁGUA - CILA BAUAB

Prezados, boa tarde.

Usuário entrou em contato com esta Agência Reguladora SAEMJA, registrando reclamação. Usuário relata estar enfrentando problemas com falta d'água desde manhã.

Sendo assim solicitamos com urgência o devido atendimento ao usuário disponibilizando caminhão PIPA, e inclusive a limpeza do reservatório (caixa d'água) se o mesmo optar pelos serviços, inclusive com ressarcimento e desconto no valor da fatura referente aos dias de desabastecimento.

Usuário: Bruno Lopes

Rua Octávio Bueno de Godoy 33

Jd. Cila Bauab

Fone: (14) 99848-2223

Att



Fabio Rogério de Oliveira - Ouvidor

E-mail: ouvidoria@saemja.jau.sp.gov.br

SAEMJA AGÊNCIA REGULADORA DO SERVIÇO DE ÁGUA, E SGOTO E SANEAMENTO DO MUNICÍPIO DE JAH

Rua Paissandu, 455 – Jahu- SP - CEP 17201-330 - Fone (14) 3622-3033

CNPJ 50.760.370/0001-03 - www.saemja.jau.sp.gov.br

De: Ouvidoria Saemja <ouvidoria@saemja.jau.sp.gov.br>
Enviado em: terça-feira, 17 de janeiro de 2023 13:47
Para: Atendimento Águas de Jahu
Cc: presidencia@saemja.jau.sp.gov.br; SAEMJA - Operacional;
administrativo@saemja.jau.sp.gov.br; Financeiro Saemja
Assunto: RECLAMAÇÃO URGENTE - FALTA D'ÁGUA - CILA BAUAB

Prezados, boa tarde.

Usuário entrou em contato com esta Agência Reguladora SAEMJA, registrando reclamação. Usuário relata estar enfrentando problemas com falta d'água.

Sendo assim solicitamos com urgência o devido atendimento ao usuário disponibilizando caminhão PIPA, e inclusive a limpeza do reservatório (caixa d'água) se o mesmo optar pelos serviços, inclusive com ressarcimento e desconto no valor da fatura referente aos dias de desabastecimento.

Obs: Usuário não tem caixa d'água

Usuário: Letícia Souza de Oliveira.

Rua José Ormelesi 216

Jd. Cila Bauab

Fone: (14) 99848-2223

Att



Fabio Rogério de Oliveira - Ouvidor

E-mail: ouvidoria@saemja.jau.sp.gov.br

SAEMJA AGÊNCIA REGULADORA DO SERVIÇO DE ÁGUA, ESGOTO E SANEAMENTO DO MUNICÍPIO DE JAHU
Rua Paissandu, 455 – Jahu- SP - CEP 17201-330 - Fone (14) 3622-3033

CNPJ 50.760.370/0001-03 - www.saemja.jau.sp.gov.br

financeiro@saemja.jau.sp.gov.br

De: Ouvidoria Saemja <ouvidoria@saemja.jau.sp.gov.br>
Enviado em: terça-feira, 17 de janeiro de 2023 13:34
Para: Atendimento Águas de Jahu
Cc: presidencia@saemja.jau.sp.gov.br; SAEMJA - Operacional;
administrativo@saemja.jau.sp.gov.br; Financeiro Saemja
Assunto: RECLAMAÇÃO URGENTE - FALTA D'ÁGUA - CILA BAUAB

Prezados, boa tarde.

Usuário entrou em contato com esta Agência Reguladora SAEMJA, registrando reclamação. Usuário relata estar enfrentando problemas com falta d'água desde manhã.

Sendo assim solicitamos com urgência o devido atendimento ao usuário disponibilizando caminhão PIPA, e inclusive a limpeza do reservatório (caixa d'água) se o mesmo optar pelos serviços, inclusive com ressarcimento e desconto no valor da fatura referente aos dias de desabastecimento.

Usuário: Tatiane Aparecida Peixoto

Rua Arthur Comunian 366

Jd. Cila Bauab

Fone: (14) 98163-3787

Att



Fabio Rogério de Oliveira - Ouvidor

E-mail: ouvidoria@saemja.jau.sp.gov.br

SAEMJA AGÊNCIA REGULADORA DO SERVIÇO DE ÁGUA, ESGOTO E SANEAMENTO DO MUNICÍPIO DE JAH

Rua Paissandu, 455 – Jahu- SP - CEP 17201-330 - Fone (14) 3622-3033

CNPJ 50.760.370/0001-03 - www.saemja.jau.sp.gov.br

De: Ouvidoria Saemja <ouvidoria@saemja.jau.sp.gov.br>
Enviado em: terça-feira, 17 de janeiro de 2023 13:32
Para: Atendimento Águas de Jahu
Cc: presidencia@saemja.jau.sp.gov.br; SAEMJA - Operacional;
administrativo@saemja.jau.sp.gov.br; Financeiro Saemja
Assunto: RECLAMAÇÃO URGENTE - FALTA D'ÁGUA - JD. AMÉRICA

Prezados, boa tarde.

Usuário entrou em contato com esta Agência Reguladora SAEMJA, registrando reclamação. Usuário relata estar enfrentando problemas com falta d'água desde manhãzinha.

Sendo assim solicitamos com urgência o devido atendimento ao usuário disponibilizando caminhão PIPA, e inclusive a limpeza do reservatório (caixa d'água) se o mesmo optar pelos serviços, inclusive com ressarcimento e desconto no valor na fatura referente aos dias de desabastecimento.

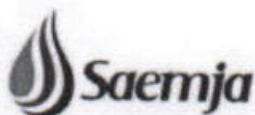
Usuário: Terezinha Andrade

Rua Cesário Cramano 520

Jd. América

Fone: (14) 99826-8030

Att,



Fabio Rogério de Oliveira - Ouvidor

E-mail: ouvidoria@saemja.jau.sp.gov.br

SAEMJA AGÊNCIA REGULADORA DO SERVIÇO DE ÁGUA, ESGOTO E SANEAMENTO DO MUNICÍPIO DE JAHU

Rua Paissandu, 455 – Jahu- SP - CEP 17201-330 - Fone (14) 3622-3033

CNPJ 50.760.370/0001-03 - www.saemja.jau.sp.gov.br

financeiro@saemja.jau.sp.gov.br

De: Ouvidoria Saemja <ouvidoria@saemja.jau.sp.gov.br>
Enviado em: terça-feira, 17 de janeiro de 2023 13:23
Para: Atendimento Águas de Jahu
Cc: presidencia@saemja.jau.sp.gov.br; SAEMJA - Operacional;
administrativo@saemja.jau.sp.gov.br; Financeiro Saemja
Assunto: RECLAMAÇÃO URGENTE - FALTA D'ÁGUA - RESIDENCIAL ROBERTO PACHECO

Prezados, boa tarde.

Usuário entrou em contato com esta Agência Reguladora SAEMJA, registrando reclamação. Usuário relata estar enfrentando problemas com falta d'água e muita turbidez.

Sendo assim solicitamos com urgência o devido atendimento ao usuário disponibilizando caminhão PIPA, e inclusive a limpeza do reservatório (caixa d'água) se o mesmo optar pelos serviços, inclusive com ressarcimento e desconto no valor na fatura referente aos dias de desabastecimento.

Usuário: Fagner Roberto Prioli

Rua Manoel Palacios Alvares, 191

Residencial Roberto Pacheco

Fone: (14) 99624-5630

Att

--



Fabio Rogério de Oliveira - Ouvidor

E-mail: ouvidoria@saemja.jau.sp.gov.br

SAEMJA AGÊNCIA REGULADORA DO SERVIÇO DE ÁGUA, ESGOTO E SANEAMENTO DO MUNICÍPIO DE JAH

Rua Paissandu, 455 – Jahu- SP - CEP 17201-330 - Fone (14) 3622-3033

CNPJ 50.760.370/0001-03 - www.saemja.jau.sp.gov.br

De: Ouvidoria Saemja <ouvidoria@saemja.jau.sp.gov.br>
Enviado em: terça-feira, 17 de janeiro de 2023 13:12
Para: Atendimento Águas de Jahu
Cc: presidencia@saemja.jau.sp.gov.br; SAEMJA - Operacional;
administrativo@saemja.jau.sp.gov.br; Financeiro Saemja
Assunto: RECLAMAÇÃO URGENTE - FALTA D'ÁGUA - RESIDENCIAL FREI GALVÃO
Anexos: Rua Francisco Caramano 321 .mp4

Prezados, boa tarde.

Usuário entrou em contato com esta Agência Reguladora SAEMJA, registrando reclamação. Usuário relata estar enfrentando problemas com falta d'água. Sendo assim solicitamos com urgência o devido atendimento ao usuário disponibilizando caminhão PIPA, e inclusive a limpeza do reservatório (caixa d'água) se o mesmo optar pelos serviços, inclusive com ressarcimento e desconto no valor na fatura referente aos dias de desabastecimento.

Vídeo anexo

Usuário: Thais Regina de Andrade Bau

Rua Francisco Caramano 321

Frei Galvão

Fone: (14) 99830-8957

Att

--



Fabio Rogério de Oliveira - Ouvidor

E-mail: ouvidoria@saemja.jau.sp.gov.br

SAEMJA AGÊNCIA REGULADORA DO SERVIÇO DE ÁGUA, ESGOTO E SANEAMENTO DO MUNICÍPIO DE JAHU

Rua Paissandu, 455 – Jahu- SP - CEP 17201-330 - Fone (14) 3622-3033

CNPJ 50.760.370/0001-03 - www.saemja.jau.sp.gov.br

financeiro@saemja.jau.sp.gov.br

De: Ouvidoria Saemja <ouvidoria@saemja.jau.sp.gov.br>
Enviado em: terça-feira, 17 de janeiro de 2023 13:05
Para: Atendimento Águas de Jahu
Cc: presidencia@saemja.jau.sp.gov.br; SAEMJA - Operacional;
administrativo@saemja.jau.sp.gov.br; Financeiro Saemja
Assunto: RECLAMAÇÃO URGENTE - FALTA D'ÁGUA - PARQUE FERREIRA DIAS

Prezados, boa tarde.

Usuário entrou em contato com esta Agência Reguladora SAEMJA, registrando reclamação. Usuário relata estar enfrentando problemas com falta d'água. Sendo assim solicitamos com urgência o devido atendimento ao usuário disponibilizando caminhão PIPA, e inclusive a limpeza do reservatório (caixa d'água) se o mesmo optar pelos serviços, inclusive ressarcimento e com desconto no valor na fatura referente aos dias de desabastecimento.

Usuário: Aline Fernanda Zambonato

Rua Albano Santineli nº 135

Parque Ferreira Dias

Fone: (14) 98155-2208

Att



Fabio Rogério de Oliveira - Ouvidor

E-mail: ouvidoria@saemja.jau.sp.gov.br

SAEMJA AGÊNCIA REGULADORA DO SERVIÇO DE ÁGUA, ESGOTO E SANEAMENTO DO MUNICÍPIO DE JAHU
Rua Paissandu, 455 – Jahu- SP - CEP 17201-330 - Fone (14) 3622-3033

CNPJ 50.760.370/0001-03 - www.saemja.jau.sp.gov.br

financeiro@saemja.jau.sp.gov.br

De: Ouvidoria Saemja <ouvidoria@saemja.jau.sp.gov.br>
Enviado em: terça-feira, 17 de janeiro de 2023 12:50
Para: Atendimento Águas de Jahu
Cc: presidencia@saemja.jau.sp.gov.br; SAEMJA - Operacional;
administrativo@saemja.jau.sp.gov.br; Financeiro Saemja
Assunto: RECLAMAÇÃO URGENTE - FALTA D'ÁGUA - JARDIM CILA BAUAB
Anexos: WhatsApp Video 2023-01-17 at 11.44.31.mp4; WhatsApp Video 2023-01-17 at 12.37.23.mp4

Prezados, bom dia.

Usuário entrou em contato com esta Agência Reguladora SAEMJA, registrando reclamação. Usuário relata estar enfrentando problemas com falta d'água e quando retorna o abastecimento, a água vem turva com cor de barro sem condições para uso. Sendo assim solicitamos com urgência o devido atendimento ao usuário disponibilizando caminhão PIPA, e inclusive a limpeza do reservatório (caixa d'água) se o mesmo optar pelos serviços inclusive ressarcimento e desconto no valor na fatura referente aos dias de desabastecimento.

Vídeos anexo.

Rua: Arthur Comunian 51

Jd. Cila Bauab

Fone: Rosangela Marchetti
+55 14 99686-7849

Att,



Fabio Rogério de Oliveira - Ouvidor

E-mail: ouvidoria@saemja.jau.sp.gov.br

SAEMJA AGÊNCIA REGULADORA DO SERVIÇO DE ÁGUA, ESGOTO E SANEAMENTO DO MUNICÍPIO DE JAHU
Rua Paissandu, 455 – Jahu- SP - CEP 17201-330 - Fone (14) 3622-3033

CNPJ 50.760.370/0001-03 - www.saemja.jau.sp.gov.br

financeiro@saemja.jau.sp.gov.br

De: Ouvidoria Saemja <ouvidoria@saemja.jau.sp.gov.br>
Enviado em: terça-feira, 17 de janeiro de 2023 12:36
Para: Atendimento Águas de Jahu
Cc: presidencia@saemja.jau.sp.gov.br; SAEMJA - Operacional;
administrativo@saemja.jau.sp.gov.br; Financeiro Saemja
Assunto: RECLAMAÇÃO URGENTE - FALTA D'ÁGUA - JARDIM NOVO HORIZONTE

Prezados, bom dia.

Usuário entrou em contato com esta Agência Reguladora SAEMJA, registrando reclamação. Usuário relata estar enfrentando problemas com falta d'água desde o período da manhã de hoje 17/01/2023.

Sendo assim solicitamos com urgência o devido atendimento ao usuário disponibilizando caminhão PIPA e a limpeza do reservatório (caixa d'água) se o mesmo optar pelos serviços, inclusive ressarcimento com desconto no valor da fatura, referente aos dias de desabastecimento.

Usuário: Maria Hilza Lopes Oliveira

Rua Maria Inez Bedani Martins da Costa 300

Jd. Novo Horizonte

Att,



Fabio Rogério de Oliveira - Ouvidor

E-mail: ouvidoria@saemja.jau.sp.gov.br

SAEMJA AGÊNCIA REGULADORA DO SERVIÇO DE ÁGUA, ESGOTO E SANEAMENTO DO MUNICÍPIO DE JAH

Rua Paissandu, 455 – Jahu- SP - CEP 17201-330 - Fone (14) 3622-3033

CNPJ 50.760.370/0001-03 - www.saemja.jau.sp.gov.br

De: Ouvidoria Saemja <ouvidoria@saemja.jau.sp.gov.br>
Enviado em: terça-feira, 17 de janeiro de 2023 10:39
Para: Atendimento Águas de Jahu
Cc: presidencia@saemja.jau.sp.gov.br; SAEMJA - Operacional;
administrativo@saemja.jau.sp.gov.br; Financeiro Saemja
Assunto: RECLAMAÇÃO URGENTE - Falta d'água turva / cor de leite - Residencial dos Pássaros

Prezados, bom dia.

Usuário entrou em contato com esta Agência Reguladora SAEMJA, registrando reclamação. Usuário relata estar enfrentando problemas com falta d'água desde domingo, e quando retorna o abastecimento, a água vem turva com cor de barro sem condições para uso. Sendo assim solicitamos com urgência o devido atendimento ao usuário disponibilizando caminhão PIPA, e inclusive a limpeza do reservatório (caixa d'água) se o mesmo optar pelos serviços onde o usuário inclusive ressarcimento e desconto no valor na fatura referente aos dias de desabastecimento.

Usuário: Natália de Mattos

Rua Antonio Sérgio Batochio 50

Residencial dos Pássaros

Fone: (14) 99880-0807

Aguardamos resposta no prazo máximo de 10 dias conforme Regulamento.

Artigo 158°.

XXVII – Responder as notificações da Agência Reguladora no prazo máximo de 10 (dez) dias a contar da data do protocolo.

Atenciosamente,



Fabio Rogério de Oliveira - Ouvidor

E-mail: ouvidoria@saemja.jau.sp.gov.br

SAEMJA AGÊNCIA REGULADORA DO SERVIÇO DE ÁGUA, ESGOTO E SANEAMENTO DO MUNICÍPIO DE JAH

Rua Paissandu, 455 – Jahu- SP - CEP 17201-330 - Fone (14) 3622-3033

CNPJ 50.760.370/0001-03 - www.saemja.jau.sp.gov.br

De: Ouvidoria Saemja <ouvidoria@saemja.jau.sp.gov.br>
Enviado em: terça-feira, 17 de janeiro de 2023 10:31
Para: Atendimento Águas de Jahu
Cc: presidencia@saemja.jau.sp.gov.br; SAEMJA - Operacional;
administrativo@saemja.jau.sp.gov.br; Financeiro Saemja
Assunto: RECLAMAÇÃO URGENTE - Falta d'água turva / cor de leite - Jd Ibirapuera

Prezados, bom dia.

Usuário entrou em contato com esta Agência Reguladora SAEMJA, registrando reclamação. Usuário relata estar enfrentando problemas com falta d'água desde domingo, e quando retorna o abastecimento, a água vem turva com cor de barro sem condições para uso. Sendo assim solicitamos com urgência o devido atendimento ao usuário disponibilizando caminhão PIPA, e inclusive a limpeza do reservatório (caixa d'água) se o mesmo optar pelos serviços onde o usuário também solicita ressarcimento e desconto no valor na fatura referente aos dias de desabastecimento.

Usuário: Alfredo Torcheto

Rua Sargento José Mathias 114

Jd. Ibirapuera

Fone: (14) 99694-6262

Aguardamos resposta no prazo máximo de 10 dias conforme Regulamento.

Artigo 158º.

XXVII – Responder as notificações da Agência Reguladora no prazo máximo de 10 (dez) dias a contar da data do protocolo.

Atenciosamente,



Fabio Rogério de Oliveira - Ouvidor

E-mail: ouvidoria@saemja.jau.sp.gov.br

SAEMJA AGÊNCIA REGULADORA DO SERVIÇO DE ÁGUA, ESGOTO E SANEAMENTO DO MUNICÍPIO DE JAH

Rua Paissandu, 455 – Jahu- SP - CEP 17201-330 - Fone (14) 3622-3033

CNPJ 50.760.370/0001-03 - www.saemja.jau.sp.gov.br

De: Ouvidoria Saemja <ouvidoria@saemja.jau.sp.gov.br>
Enviado em: terça-feira, 17 de janeiro de 2023 10:15
Para: Atendimento Águas de Jahu
Cc: presidencia@saemja.jau.sp.gov.br; SAEMJA - Operacional;
administrativo@saemja.jau.sp.gov.br; Financeiro Saemja
Assunto: RECLAMAÇÃO URGENTE - Falta d'água turva / cor de leite - Jd. Carolina

Prezados, bom dia.

Usuário entrou em contato com esta Agência Reguladora SAEMJA, registrando reclamação. Usuário relata estar enfrentando problemas com falta d'água desde domingo, e quando retorna o abastecimento, a água vem turva com cor de leite sem condições para uso. Sendo assim solicitamos com urgência o devido atendimento ao usuário disponibilizando caminhão PIPA, e inclusive a limpeza do reservatório (caixa d'água) se o mesmo optar pelos serviços.

Usuário: Iraci Durante

Rua Humberto Fabris 242

Jd. Carolina

Fone: (14) 3622-7189

Aguardamos resposta no prazo máximo de 10 dias conforme Regulamento.

Artigo 158º.

XXVII – Responder as notificações da Agência Reguladora no prazo máximo de 10 (dez) dias a contar da data do protocolo.

Atenciosamente,



Fabio Rogério de Oliveira - Ouvidor

E-mail: ouvidoria@saemja.jau.sp.gov.br

SAEMJA AGÊNCIA REGULADORA DO SERVIÇO DE ÁGUA, ESGOTO E SANEAMENTO DO MUNICÍPIO DE JAHU

Rua Paissandu, 455 – Jahu- SP - CEP 17201-330 - Fone (14) 3622-3033

CNPJ 50.760.370/0001-03 - www.saemja.jau.sp.gov.br

AUTO DE INFRAÇÃO – AI**1. LAVRATURA**

AI. Nº: 02/2023

LOCAL: Saemja Agência Reguladora

DATA: 17/01/2023,
18/01/2023 e 19/01/2023

Nº DO PROCESSO ADMINISTRATIVO: 03/2023

2. AGENTE AUTUADO

NOME: Águas de Jahu S/A

REP. LEGAL: Ivan Mininel

ENDEREÇO: Avenida Comendador Ítalo Mazzei, nº 1250

QUALIFICAÇÃO: Concessionária

3. DESCRIÇÃO DO FATO OU ATO CONSTITUTIVO DA INFRAÇÃO

O que deu origem a aplicação da penalidade descrita neste auto de infração foi o descumprimento do contrato de concessão entre o Poder Concedente Município de Jahu e a Concessionária Águas de Jahu S/A.

Os fatos típicos que constituem as infrações são a falta de abastecimento regular, o abastecimento de água imprópria ao consumo (abastecimento inadequado) e a falta de comunicação de desabastecimento e comunicação inadequada.

Descrição específica dos fatos:

A empresa Águas de Jahu descumpriu o contrato de concessão firmado entre o Município de Jahu e a empresa Águas de Jahu, especificamente no tocante a inadequação do serviço prestado (cláusula 14, item 14.2).

Descumpriu também o Regulamento de Serviços Públicos estabelecido entre o Poder Concedente e a Concessionária, pois prestou serviço inadequado e no artigo 158 há a determinação de prestação do serviço adequado, de forma permanente, regular, com qualidade.

Descumpriu o inciso VII do artigo 158 no tocante a divulgação, que não fez divulgação de desabastecimento no dia 18 de janeiro e fez a divulgação de forma completamente inadequada no dia 17, o que se comprova pelo número expressivo de usuários que entraram em contato direto com a agência reguladora para saber o que estava acontecendo, o motivo e a previsão de retorno a normalidade. Descumpriu o inciso V do artigo 158, tendo inúmeras reclamações de munícipes de interrupção do abastecimento por dois dias.

Descumpriu a lei nº 8.987/95, artigo 6º e parágrafo 1º e 2º, que obriga que o serviço prestado seja adequado, regular, contínuo, atendendo plenamente o usuário, demonstrando totalmente que não utiliza modernidade das técnicas e não vem aplicando a melhoria e expansão do serviço, pois a falta de abastecimento nos últimos 30 dias aconteceu por 03 vezes.

A tipicidade da conduta infracional está demonstrada pelo ato de não abastecer mais de 44 bairros e abastecer parte deles, como o Bairro Cila de Lúcio Bauab, Jardim Campos Prado I e II, Jardim Pires de Campos com água barrenta, totalmente inadequada para qualquer tipo de consumo.

Foi constatada a falta de abastecimento em 18/01/2023 em todo Jardim Pires de Campos, Itatiaia, Jardim Bernardi, Paraty, Bela Vista e Novo Horizonte. Nesse conjunto de Bairros, a fiscalização desta agência esteve presente após denúncias e presenciou, por meio de pessoal, a falta de água em diversas residências em diversos quarteirões. Foi efetivamente constatado que os bairros estavam completamente afetados pela falta de abastecimento, sem qualquer aviso deste evento pela

concessionária responsável (reclamações anexas).

Portanto, evidente a infração contratual pelo fato da concessionária não ter feito o aviso da forma prevista em regulamento sobre o desabastecimento nesses locais na data de 18/01/2023. Aliás, vale ressaltar que a concessionária fez o contrário, informou a essa agência que o abastecimento estava regular na noite de ontem e na manhã de hoje.

No dia 19/03/2023, moradores do Jardim Parati entraram em contato com a agência informando que ainda falta água no bairro (documentação protocolada via ofício).

Além dessa infração acima relatada, restou comprovado por meio de fiscalização direta da agência, bem como por inúmeras denúncias de munícipes nessa ouvidoria que a água fornecida estava completamente barrenta e imprópria a qualquer tipo de consumo.

Se a água chega barrenta na residência, indústria ou comércio, o serviço não está adequado e a concessionária responsável não está dando conta de cumprir o que determina o § 2º, do artigo 6º da Lei 8.987/95, que é expandir e melhorar o serviço, aplicando técnicas mais modernas, corrigindo problemas, descumprindo também o contrato.

Dessa forma, está evidente as infrações ao contrato, ao regulamento de serviços e a lei, conforme acima mencionado, devendo a concessionária Águas de Jahu sofrer as penalidades previstas em contrato.

DAS PENALIDADES.-

As infrações praticadas pela concessionária Águas de Jahu tem natureza grave.

Com efeito, a empresa cobra o valor da competência e não faz o desconto do período de abastecimento. Não fazendo a apuração do valor indevido pelo usuário, está tendo benefício, pois ganha sem ter ofertado o produto. Do mesmo modo, se oferece água barrenta que é inútil ao consumo, não pode cobrar pelo período que o usuário ficou recebendo a água nessa situação. E no caso, ressalta-se novamente, não temos um ou dois usuários, foram 44 bairros os afetados (informado pela própria concessionária), além dos acima identificados que sofreram por mais de um dia com a falta/inadequação do abastecimento.

A falta de aviso pela concessionária da falta de abastecimento também é infração grave, pois contribui para a geração de benefício a concessionária, impedindo que o usuário se prepare ou peça abastecimento de emergência pela concessionária. Nesse sentido, foram inúmeros os prejuízos relatados pelos usuários a essa ouvidoria.

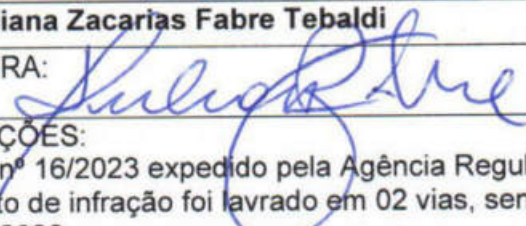
A cláusula 37, item 37.1, traz as penalidades aplicáveis, dentre elas a multa (item b). Portanto, no caso, o auto de infração tem o objetivo de aplicar multa, nos termos da cláusula 37, item 37.5, alínea c.

O item 37.2 traz a gradação das penalidades a serem aplicadas e no presente caso, deve-se observar o item c.2, tendo em vista o benefício direto/indireto que a concessionária auferiu, cobrando pelo que não forneceu ou forneceu, mas de forma inadequada (água barrenta).

Pelo fato do presente auto de infração constatar 02 (duas) infrações consideradas graves, aplica-se uma multa para cada infração.

Salienta-se que é permitido a apuração em um único auto mais de uma infração, conforme o previsto no item 37.13 (37.13 do contrato: A prática de duas ou mais infrações pela CONCESSIONÁRIA poderá ser aplicada no mesmo auto de infração).

4. DISPOSITIVOS LEGAIS, REGULAMENTARES OU CONTRATUAIS INFRINGIDOS E ENQUADRAMENTO DAS	PENALIDADE: 1) Multa
--	--------------------------------

PENALIDADES 1) Infringência do artigo 14, 14.2 do Contrato de Concessão - pena: multa 2) Infringência do Regulamento de Prestação de Serviços: 158, V e VII e Infringência da Lei 8.987/95, artigo 6, § 1º e 2º - pena: multa.		2) Multa (vide fundamentação no item 3)
5. PRAZO PARA RECOLHIMENTO DA MULTA OU APRESENTAÇÃO DA DEFESA: 30 dias		
6. INSTRUÇÕES PARA RECOLHIMENTO DA MULTA: Pagamento via transação bancária com base na cláusula 37.5, alínea C.		
7. REPRESENTANTE DO ORGÃO FISCALIZADOR		
NOME: Juliana Zacarias Fabre Tebaldi		MATRICULA(ID):
ASSINATURA: 	CARGO/FUNÇÃO: Diretor Presidente do Saemja	
OBSERVAÇÕES: 1) O ofício nº 16/2023 expedido pela Agência Reguladora acompanha esse auto de infração. 2) Esse auto de infração foi lavrado em 02 vias, sendo uma entregue à concessionária juntamente com o ofício 16/2023. 3) Os documentos anexados no ofício 16/2023, vídeos e áudios também mencionados no ofício estão disponíveis no processo administrativo nº		